

Az internetes gyógyszerrendelés tapasztalatai

dr. Bősze Gergely

**PTE ÁOK Gyógyszerészeti Intézet és Egyetemi
Gyógyszertár**

**Nem mind arany...Konferencia a gyógyszerhamisításról
Budapest, 2009.11.19.**

Az előadás vázlatja

1. Gyógyszerhamisítás új forrása: az internet
2. Kérdőíves felmérésünk eredményei
3. Internetes honlapok kritikai értékelése
4. A probléma ismertetése példákon keresztül
5. Szakmai irányelvek, ajánlások

Az internet kaput
nyitott a világra...

...de nem mindegy, mely
kapuk nyíltak meg



Az internet rohamos elterjedése



Új utak nyíltak az illegális kereskedelemben



Negatív következmények



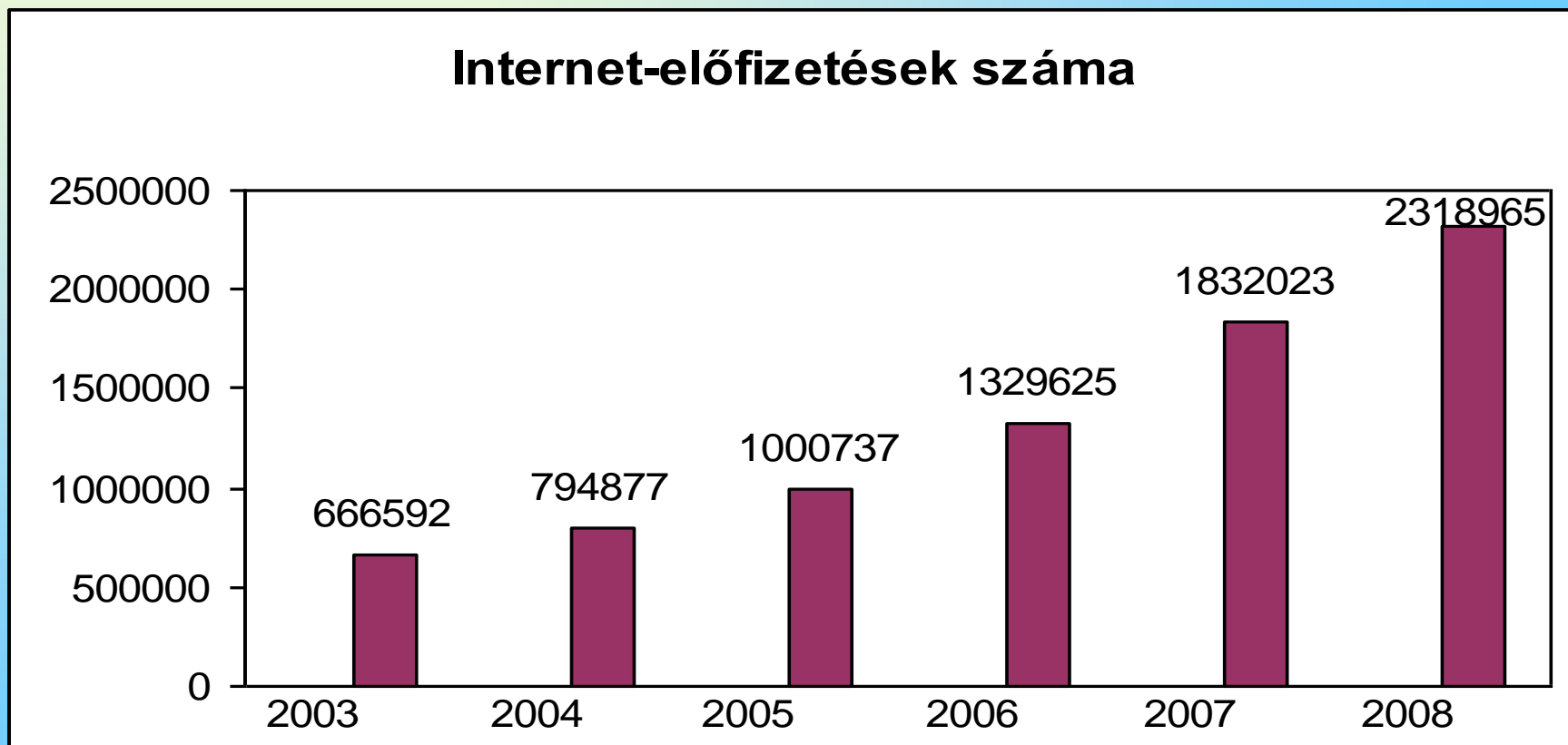
Online gyógyszertár definíció

Olyan személy, entitás vagy internetes oldal, amely tudatosan és szándékosan szállít, terjeszt vagy kiad, illetve felajánlja vagy megkísérli a szállítását, terjesztését, kiadását egy ellenőrzött terméknek (vényköteles, vény nélküli gyógyszer, gyógytermék, étrendkiegészítő) az interneten keresztül. (Ryan Haight Online Pharmacy Consumer Protection Act of 2008)

Az internetes gyógyszerrendelés jogi háttere Magyarországon

- 44/2004. (IV.28.) ESzCsM rendelet az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról
- 47/2005. (XI.4.) EüM rendelet az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. (IV.28.) ESzCsM rendelet módosításáról
- 2006. évi XCVIII. törvény a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól
- 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet a közforgalmú, fiók- és kézigyógyszertárak, továbbá intézeti gyógyszertárak működési, szolgálati és nyitvatartási rendjéről

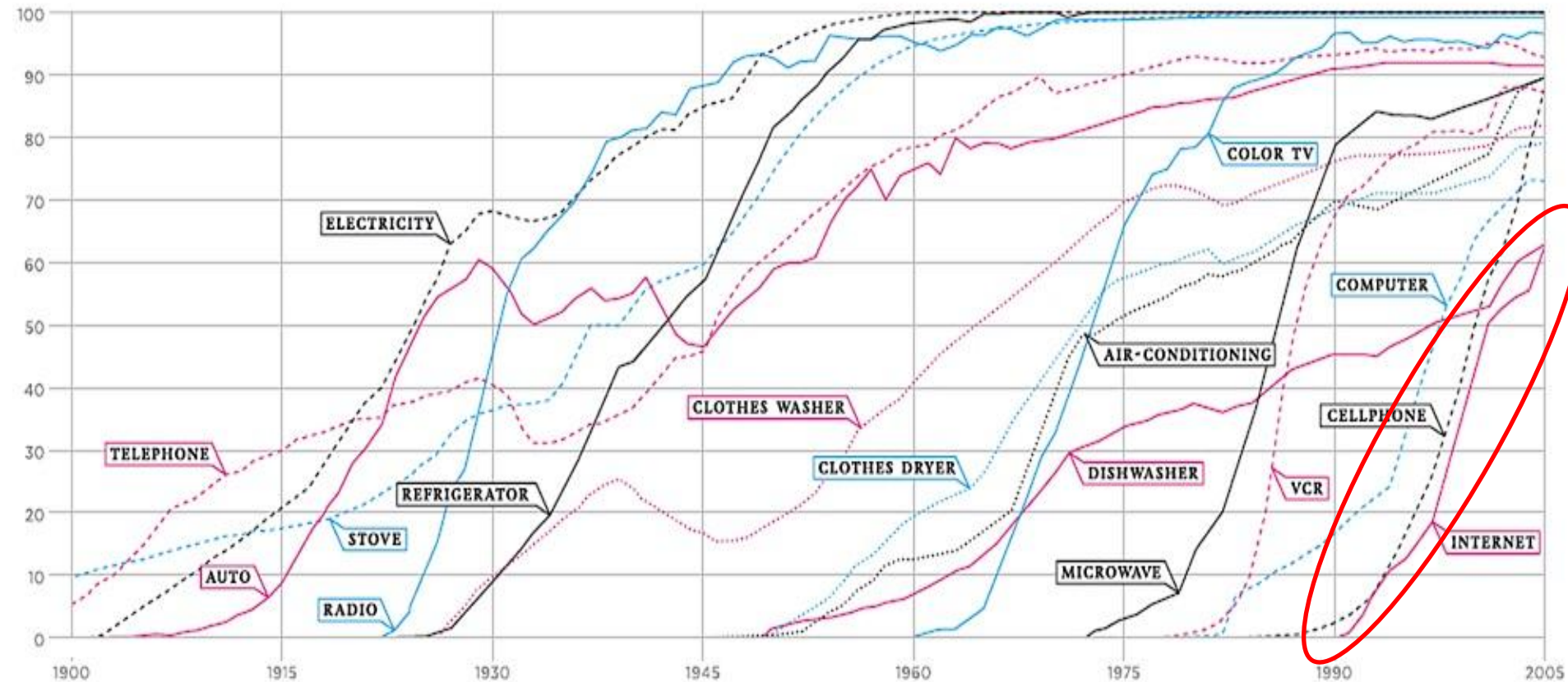
Az internet-előfizetések száma hozzáférési szolgáltatások szerint (2003–2008)



Az internet elterjedése

PERCENT OF
U.S. HOUSEHOLDS

CONSUMPTION SPREADS FASTER TODAY



Egészség

SPAM

Hamis influenza-gyógyszerekre figyelmeztet az Interpol

2009. május 06. 13:20

Címkék: influenza, Interpol, gyógyszerek

Hamisított influenza elleni gyógyszerekkel kapcsolatos figyelmeztetést adott ki az Interpol. A világ legnagyobb, 187 országban működő nemzetközi rendőrségi szervezete szerint a közeljövőben illegális, engedély nélküli influenza-gyógyszereket hirdető e-mailek jelenhetnek meg a világhálón.



Tragédia! Neten vásárolt gyógyszert, meghalt

2009. 04. 22. 08:30 5perc.hu



A halottkém vizsgálatot rendelt el az interneten vásárolható gyógyszerekről, amelyek miatt a főesperes lánya véletlenül túladagolta magát.



Szobotics Mariann

2009. április 03. (XIII/14)

cikk nyomtatása cikk küldése

Ne vedd be!

Terrorhálózatokat is finanszíroznak a hamis gyógyszerek eladásából



••• Veszélyben az egészség

••• Hazai helyzet

••• Mire ügyeljünk?


••• Táplálék-kiegészítők


••• Növényvédő szerek




Világszerte emberéletek ezreit követelik a hamisított, rossz minőségű, szakszerűtlenül tárolt gyógyszerek. Az ENSZ Egészségügyi világszervezete és az EU Bizottsága egyaránt harcot hirdetett a jelenség ellen.

••• [Mi a hamis gyógyszer?](#)

Miért veszélyes? 

Hogyan ismerem fel? 

Kihez fordulhatok? 

••• INTERJÚK



Interjú Sándor Csaba gyógyszerésszel, a BÉKÉSHÉLP Szolgáltató Non-profit Kft. vezetőjével

Gyógyszer vagy készítmény a... [Tovább](#)



A hamisítás évekkel vetheti vissza az új gyógyszerek

••• HÍREK



Hamis gyógyszereket foglaltak el Egyiptomban



INCB: Ázsiában készül a legtöbb hamis gyógyszer



Kockázatos sertésinfluenza elleni gyógyszert az interneten vásárolni



Az online vásárolt gyógyszerek veszélyei miatt aggódnak a brit orvosok



A hamisítók a sertésinfluenzából is hasznot húznának



Gyógyszerelexportra koncentrál az indiai kormány

Internetes gyógyszervásárlás

ELŐNYÖK

- Olcsó (?)
- Kényelmes a betegnek
- Beszerzési nehézségek esetén alternatív megoldás
- Szégyenérzet elkerülése

HÁTRÁNYOK

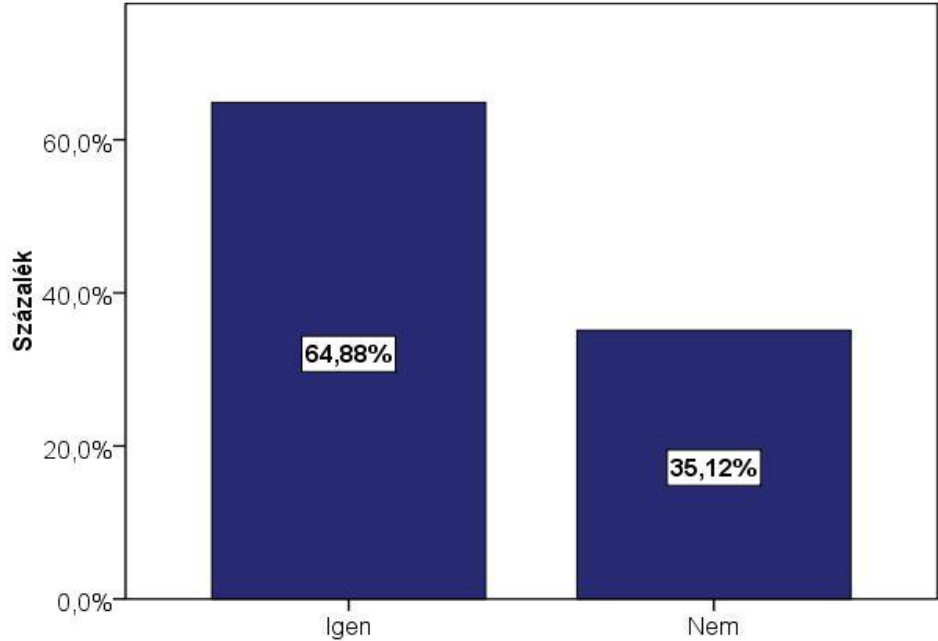
- **Hamis készítmény**
- Nem elegendő szakmai kontroll
- Orvos-gyógyszerész-beteg kapcsolatrendszer felbomlása/hiánya
- Nincsenek kidolgozva egységes standardok
- Az orvossal való találkozás direkt kikerülése

Keresletet **csökkentő** tényezők

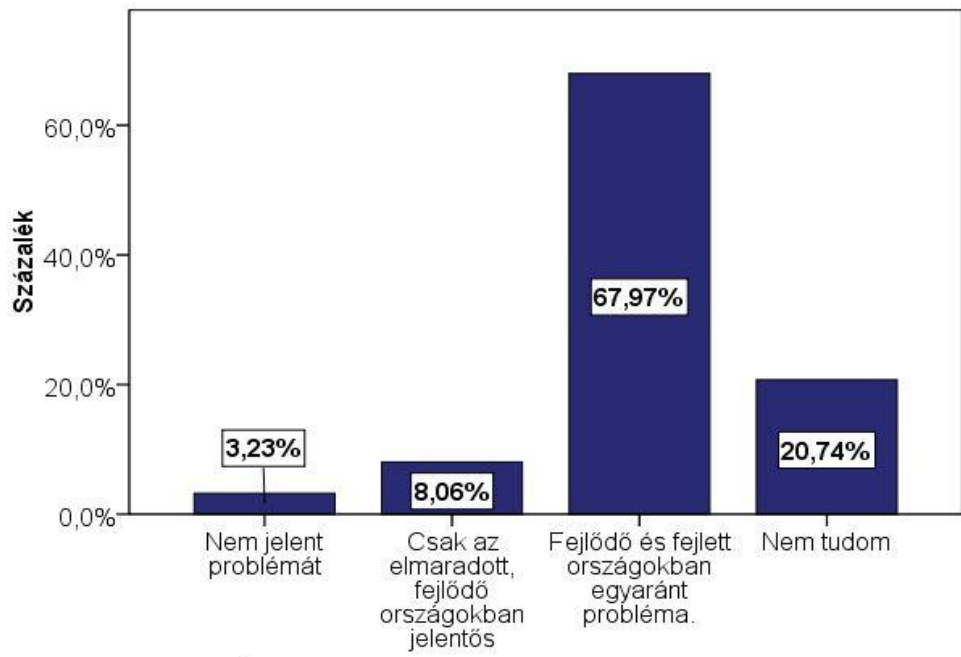
Felvilágosítás, prevenció
A terjesztés sokkal szigorúbb szankcionálása
Vevők szankcionálása
Hatékony, megbízható gyógyszerellátás

Keresletet **növelő** tényezők

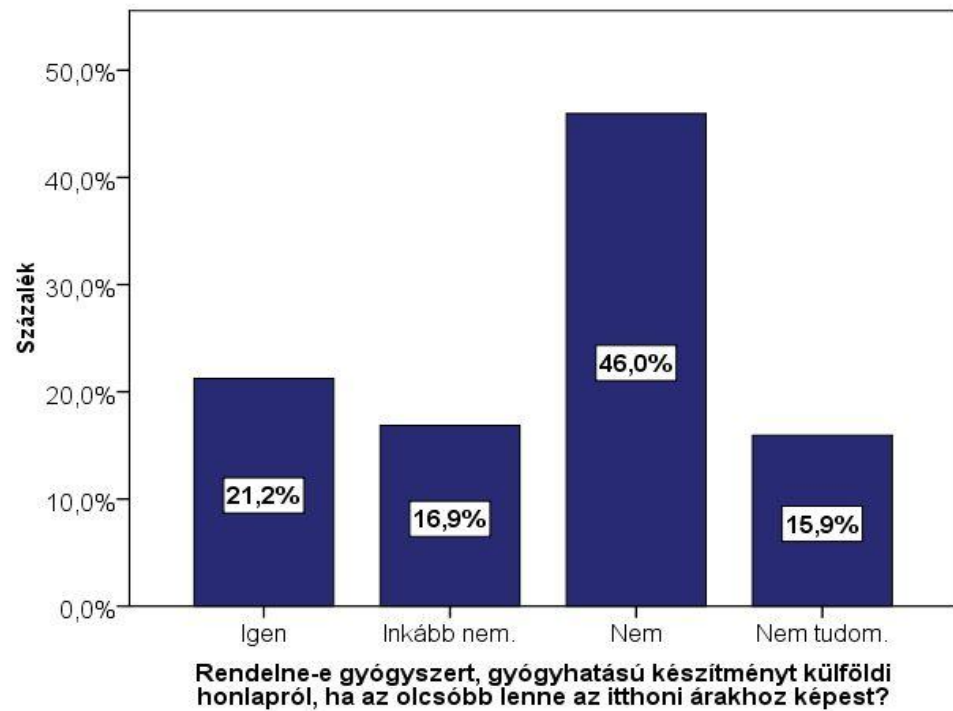
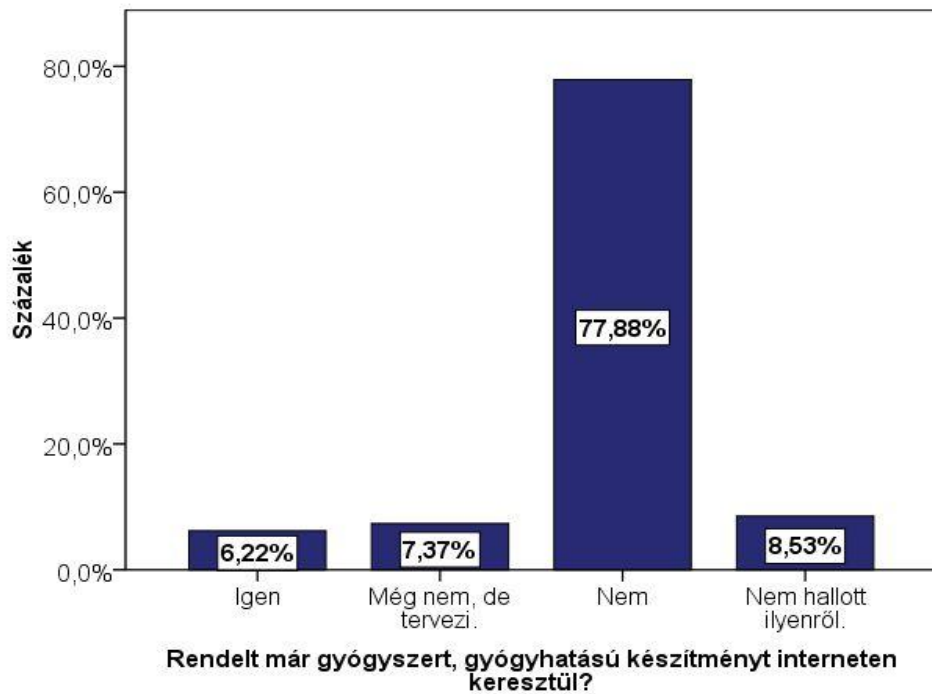
Reklámok ereje, „agymosás”
Emelkedő gyógyszerárak
Rossz kommunikáció
Emberek tudatlansága, naivitás
Egy-egy aktuális betegség
(madárinfluenza, sertésinfluenza, kiemelt betegségek)
Gyógyszerhez jutás nehézségei
Motivációs problémák



Lát-e bármilyen veszélyforrást az interneten történő gyógyszerrendelésben?



Ön szerint mekkora problémát jelent napjainkban a gyógyszerhamisítás?

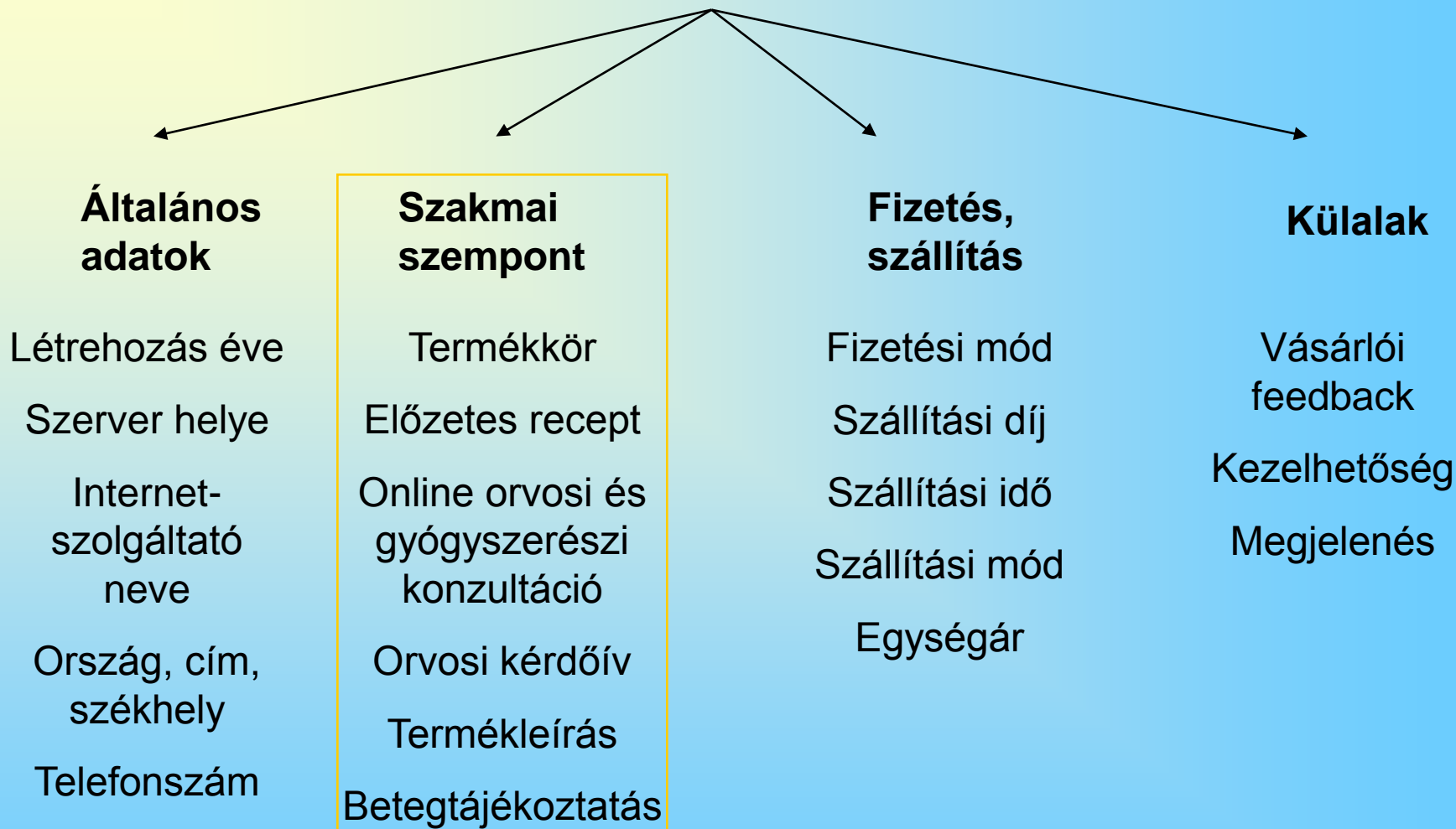


Internetes honlapok, forgalmazók kritikai értékelése

- Kulcsszavak: „online” „pharmacy” „order” „buy” különböző hatóanyagnevek
- Vizsgált hatóanyagok: **sildenafil, paracetamol**, *orlistat, sibutramine, fluoxetine, venlafaxine, alprazolam, diazepam, tramadol, diclofenac, prednizolone, methylprednizolone, methotrexate, oseltamivir, amoxicillin*
- Ezek segítségével összesen **163** külföldi **weboldal** került a látókörünkbe



Weboldalak kiértékelésének szempontjai



Honlapok időbelisége

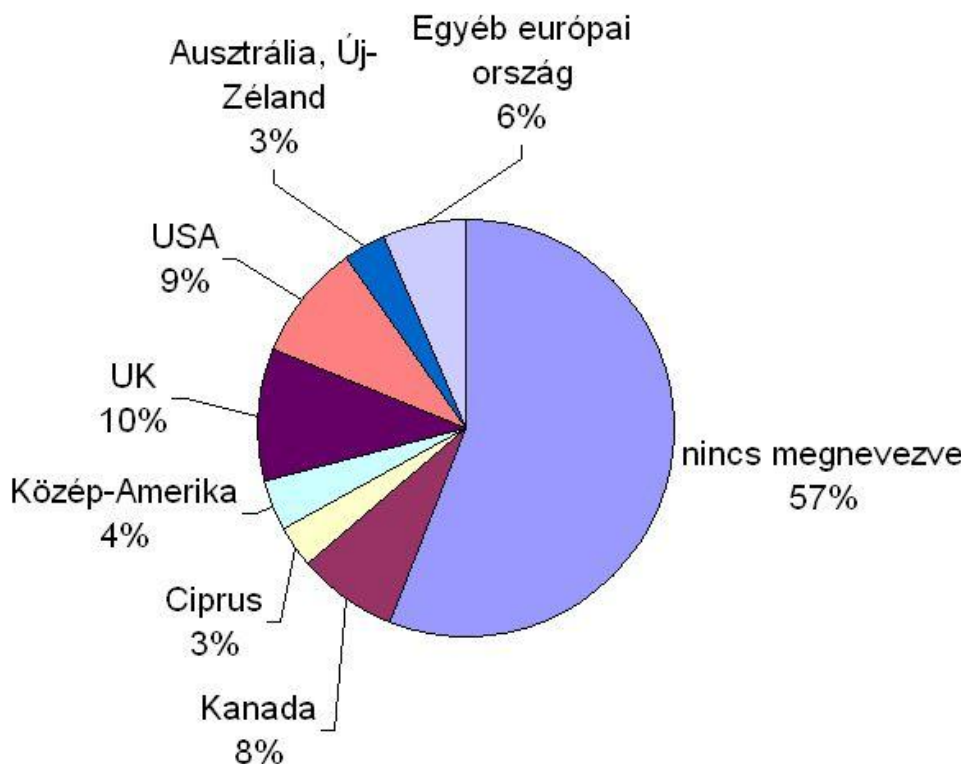
Azt vizsgáltuk, hogy hogyan változik az idő függvényében az általunk értékelt honlapok elérhetősége:

Ellenőrzés időpontja	Megszűnt oldalak aránya
6 hónap múlva	10.4%
12 hónap múlva	20.2%
20 hónap múlva	26.4%

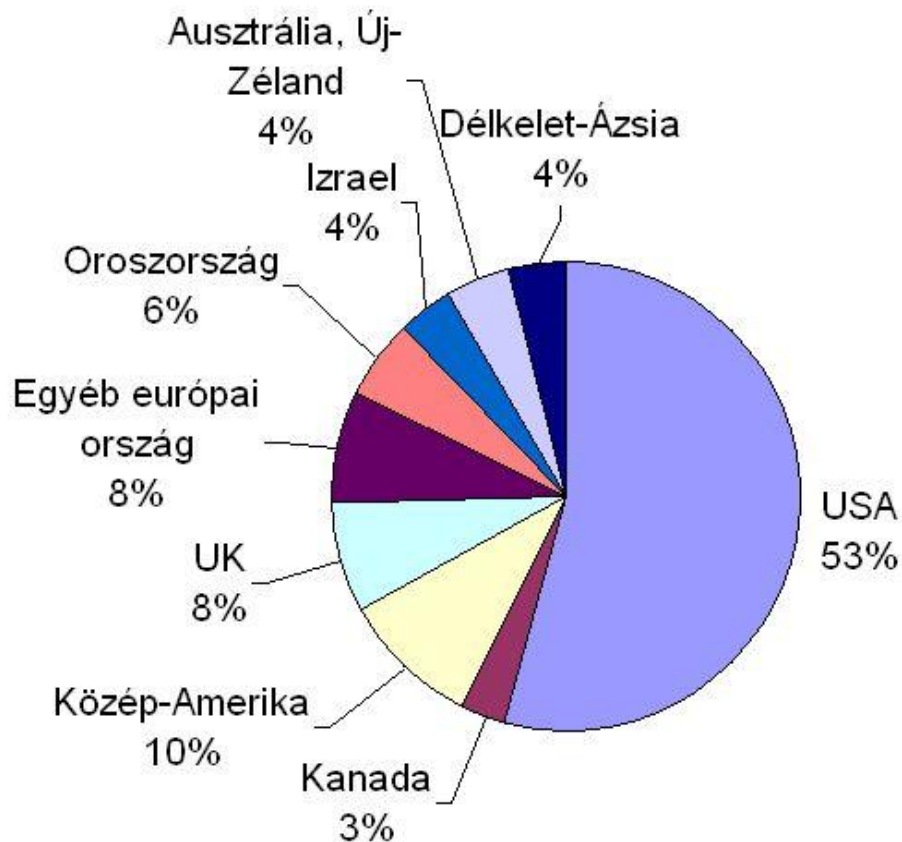
Ez is mutatja, hogy ezek a honlapok nagy valószínűséggel illegálisan működtek.

Weboldalak kiértékelésének eredményei

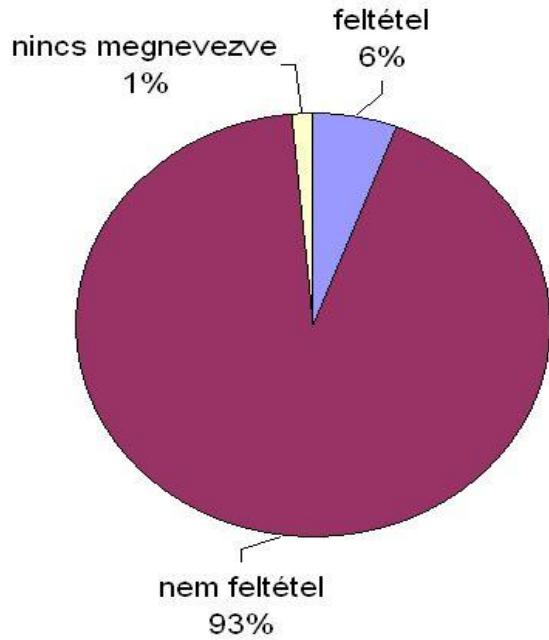
Honlapokon feltüntetett országok



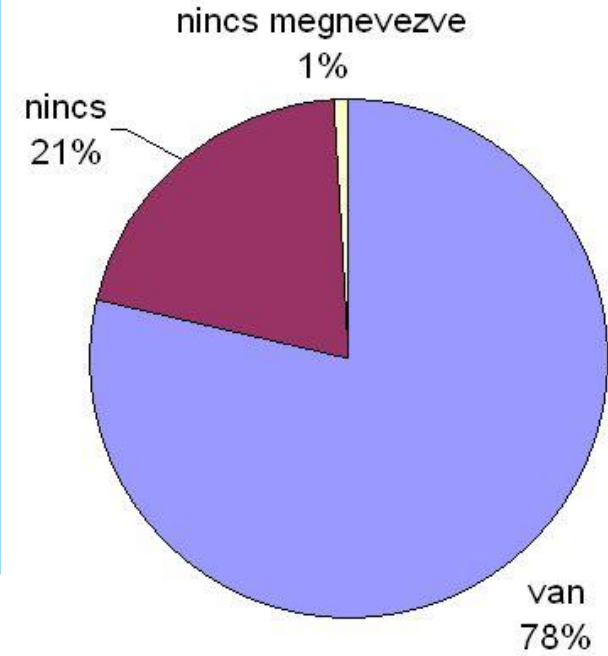
Szerverek földrajzi elhelyezkedése



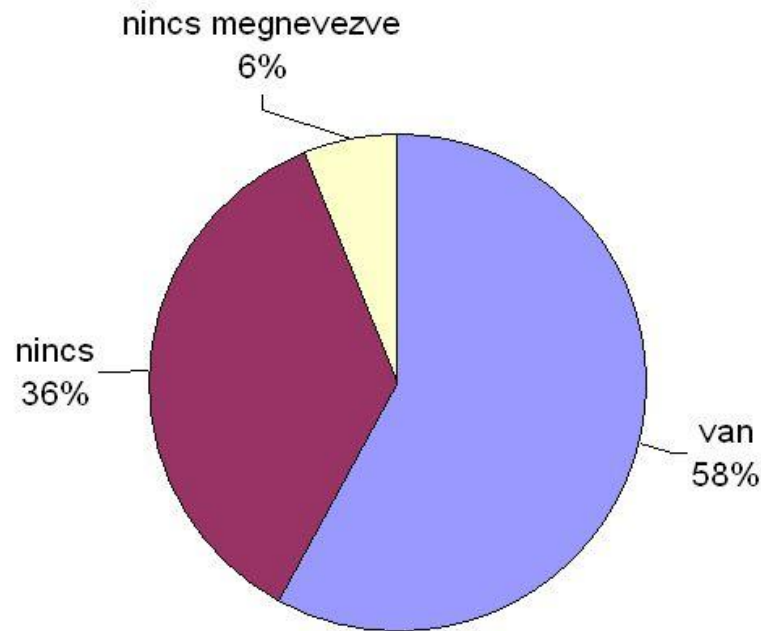
Előzetes recept igény



Betegtájékoztató

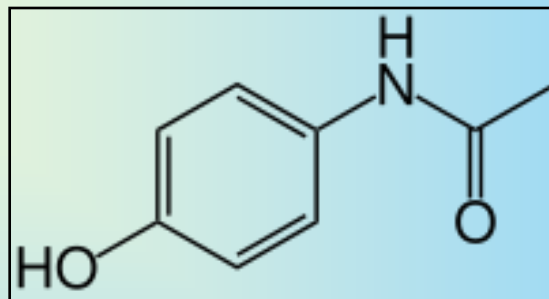


Orvosi kérdőív



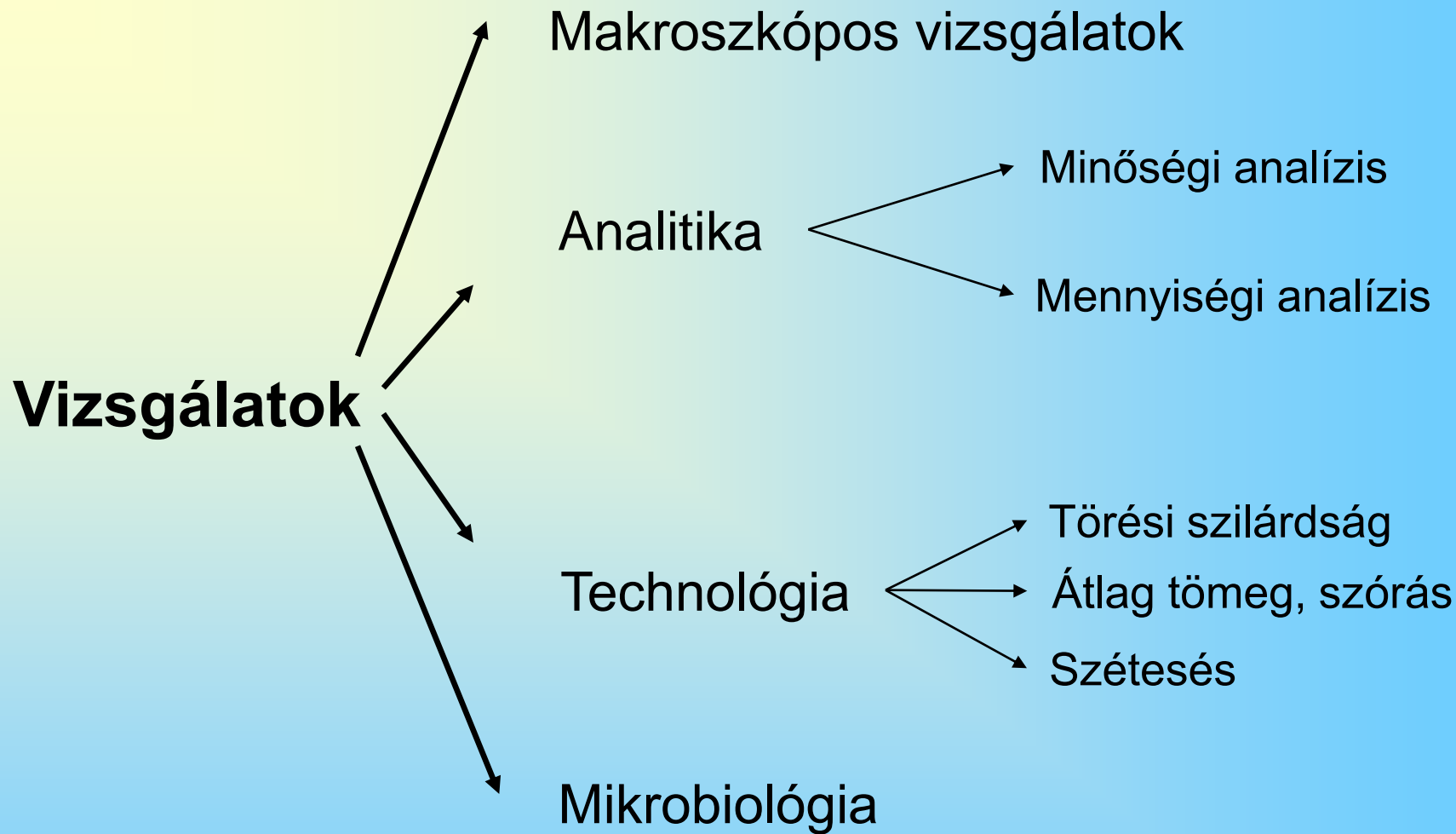
Próbavásárlásunk tapasztalatai

Első vizsgált hatóanyag: Paracetamol



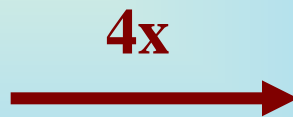
- Általánosan elterjedt
- Könnyen finanszírozható vizsgálat
- „Misuse” esetén komoly kockázatú szer (májtoxicitás)
- **1995** – Haiti, **1998** – India: paracetamol tartalmú köptetőszirupban dietilén-glikol oldószert mutattak ki





**Hazai készítmények
átlagos DDD ára**

160,2 Ft

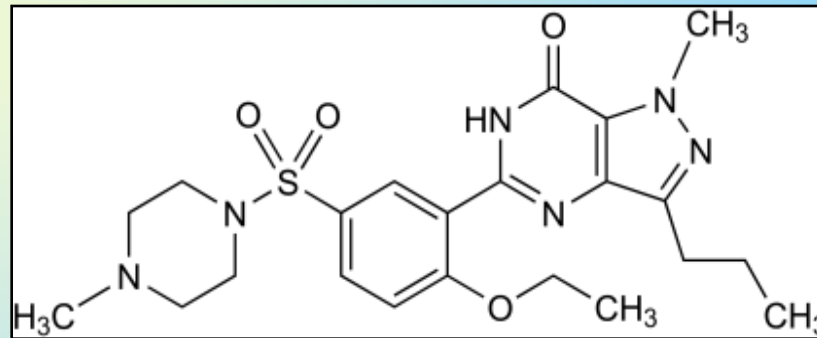


**Külföldi készítmények
átlagos DDD ára**

638,6 Ft

Próbavásárlásunk tapasztalatai

Második vizsgált hatóanyag: Sildenafil



- Leggyakrabban használt potencianövelő szer
- Drága a készítmény → „megéri” hamisítani
- Használata kockázatokkal jár, számos esetben kontraindikált
- A Viagra® hamisítás jelenleg „virágzó” üzletág



Készítmények megrendelése

Hazai üzemeltetésű honlapról

- Apróhirdetés alapján
- Telefonos egyeztetéssel
- Utánvétes fizetéssel

Külföldi honlapról

- Egyesült Királyságból (?)
- Kanadából (?)
- Banki átutalással
- Származási hely mindkét esetben India



ITT A MEGOLDÁS! 0620 964-0080
TARTOS merevedés, Gyors REGENERÁLÓDÁS!

V.iagra(100mg-os) 7500ft-4db

C.ialis(20mg-os) 10 000ft/4db

Kamagra gold!(100mg)10 000ft/4db

Kamagra\\\\\\\\\\\\\\\\"MAXI\\\\\\\\\\\\\\\\"(100mg)12 000ft/4db

Zselék :3000ft/db

Dapoxetine:8000ft/2db

HOLOGRAMOS filmtableták.Válassza az EREDETIT!

Szakszerű tanácsadás!

BP-en azonnal, vidékre 1 nap alatt postán

T:0620/964-0080 IMRE

v.iagra, c, ialis.v, iagra, c, ialis eladó.v, iagra, v, iagra eladó.v, iagra.

V.IAGRA ELADÓ!V.IAGRA C.IALIS ELADÓ!V.IAGRA ELADÓ!

Név: [IMRE](#)

Ár: 7 500 Ft

Feladás: 2009. április 13.

Lejárat: 2009. május 13.

Lakcím: BUDAPEST

Telefon: 0620 964 0080

VIAGRA, VIAGRA ELADÓ- VIAGRA*VIAGRA, VIAGRA (2008-09-14)

Rovat: Szex (Csak 18 éven felülieknek!)



HIRDETÉS 2009-BEN IS ÉL!!Eredeti VIAGRA eladó Cialis eladó Kamagra!Bontatlan hologramos VIAGRA elado Cialis elado Kamagra! Pfizer Viagra(100mg): 7500ft/4db. Kamagra Max:12000ft/4db. Lilly Cialis(20mg):10000ft/4db, Kamagra Gold:10000ft/4db. Vidékre is, Bp-en azonnal!Sok az utánzat, nálam eredeti patikai minőség van!Visszafizetési garanciával csak nálam!Hatás Garantált!06209500111-Báliint-Viagra elado Cialis elado Viagra!Viagra Cialis Viagra Cialis Viagra Cialis viagra-VIAGRA;viagra*viagra*VIAGRA-VIAGRA-VIAGRA ELADÓ, PFIZER VIAGRA+viagra +viagra elado cialis viagra viagra, VIAGRA, VIAGRA-VIAGRA

Hirdető neve: Doki
Telefonszám: 06209500111
Webcím: [klick](#)

Hely: Budapest, IX.
Kerület



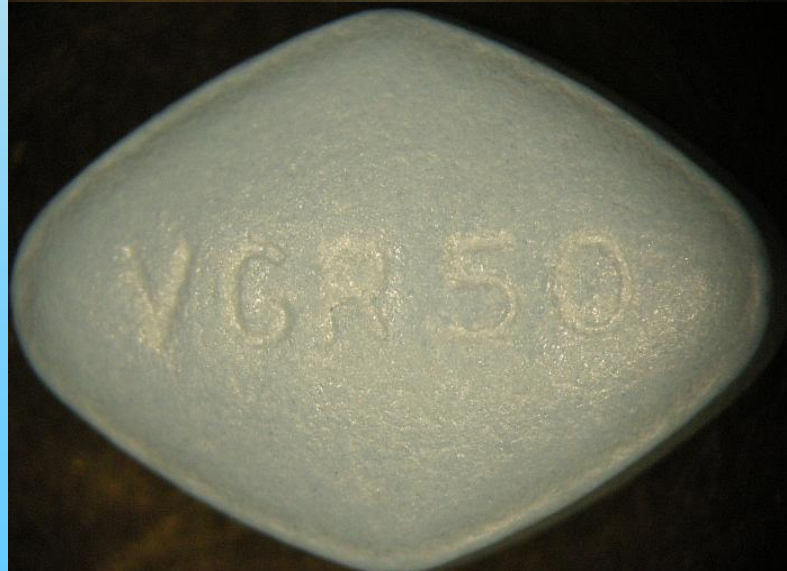




Hamis



Eredeti



half-price-pharmacy.com

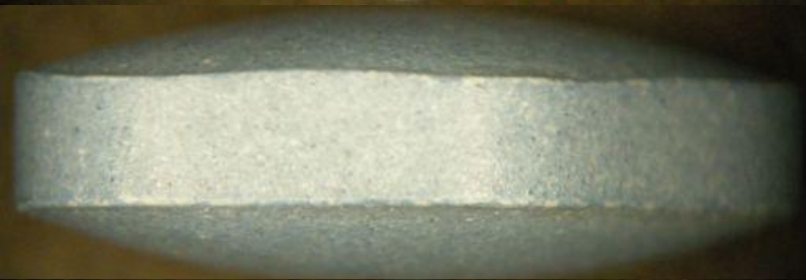
generic1pharmacy.com





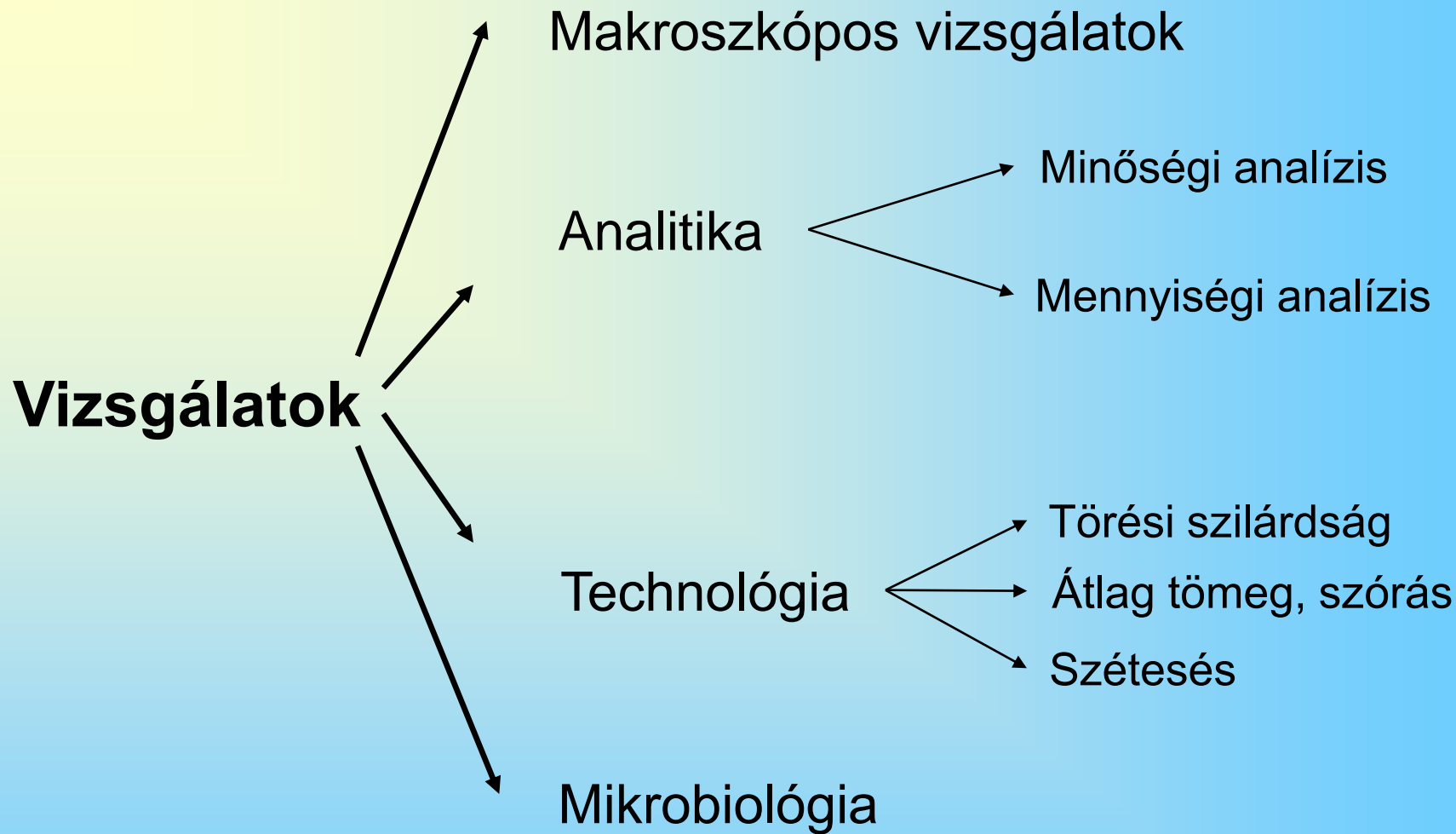


Hamis



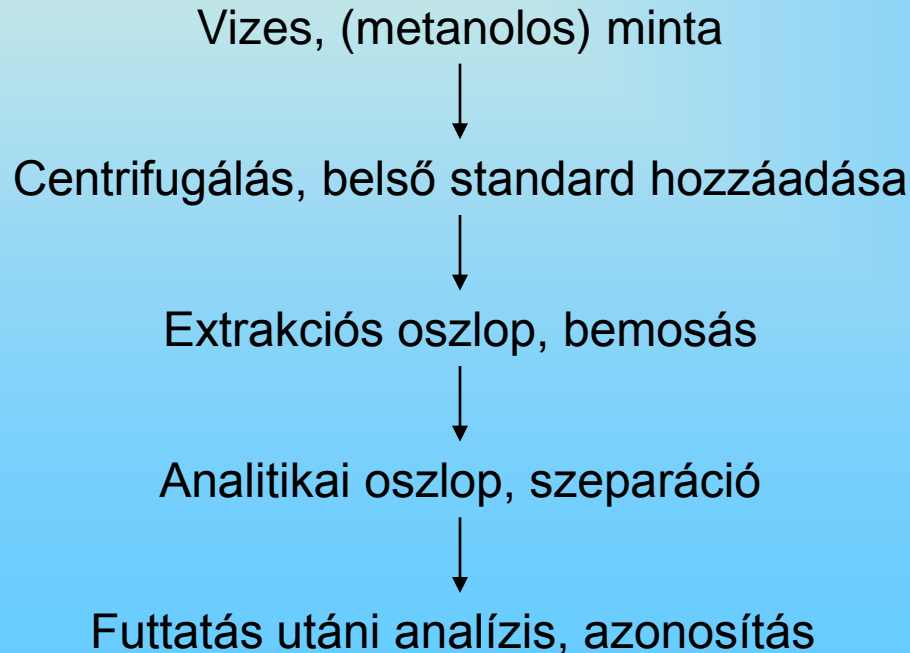
Hamis

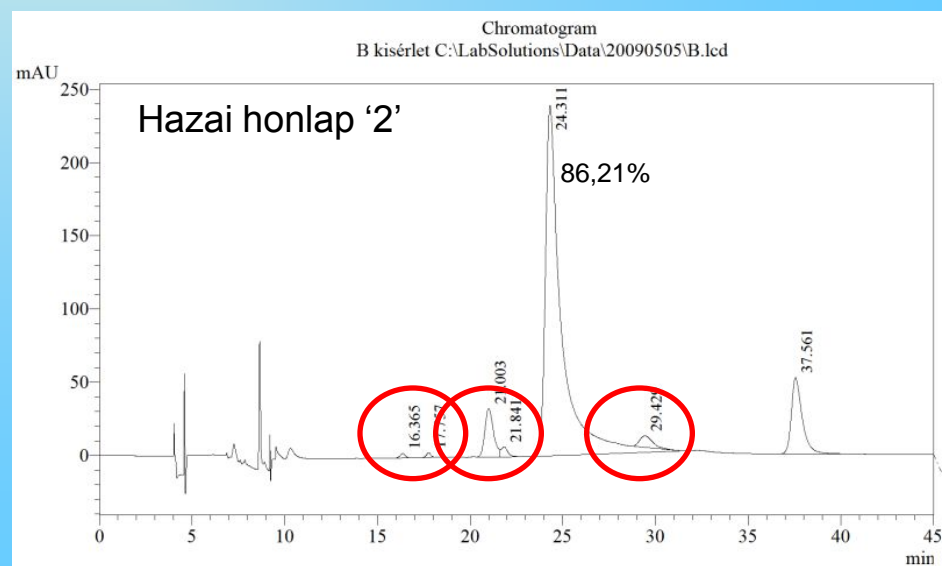
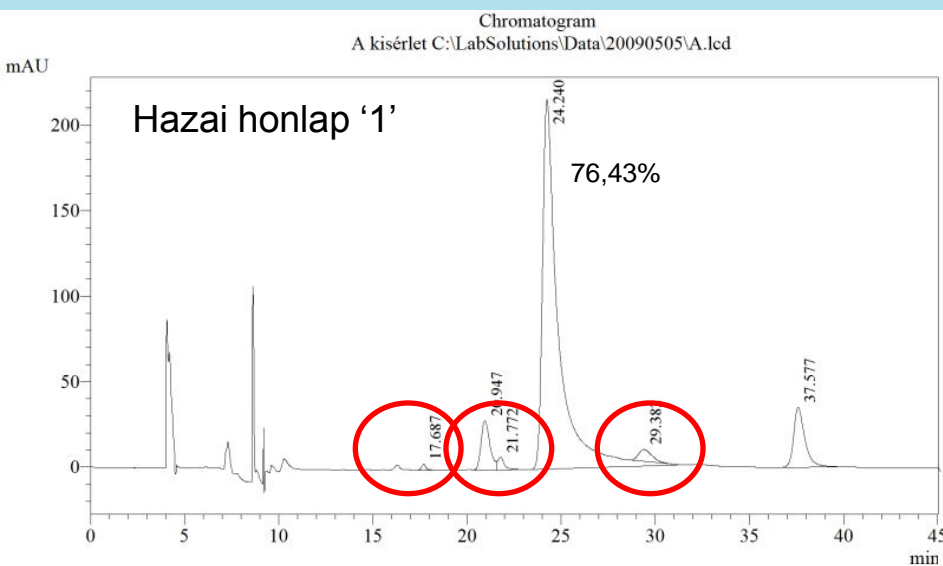
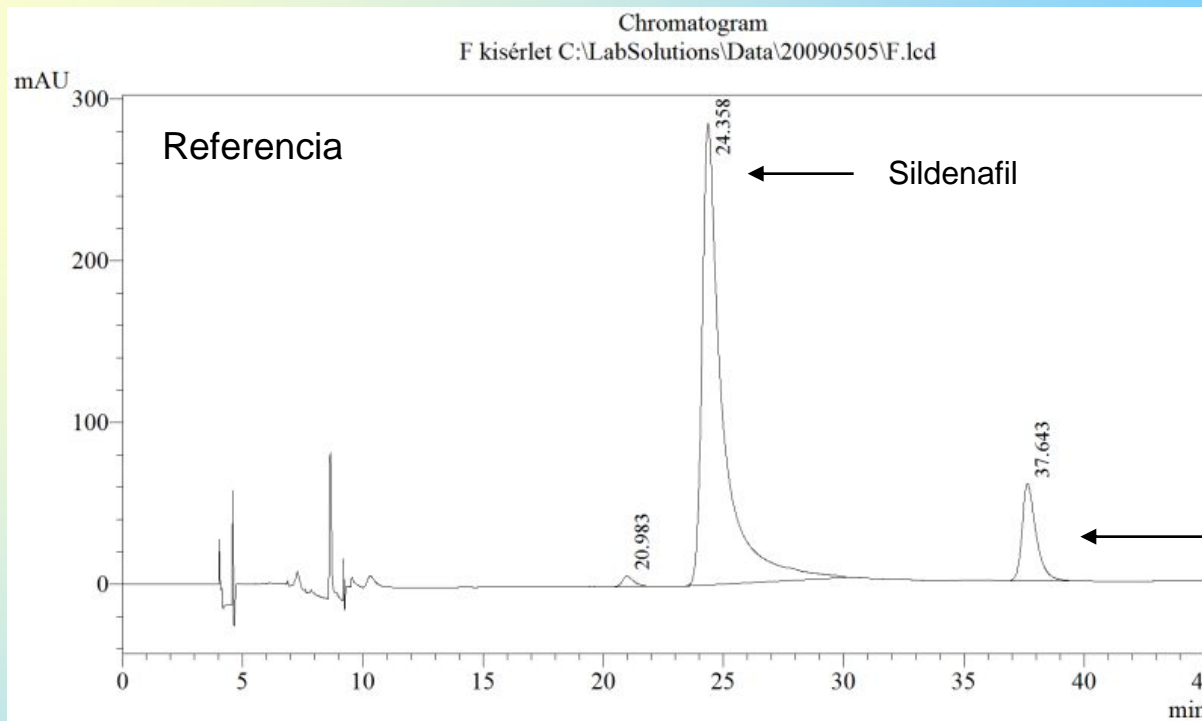


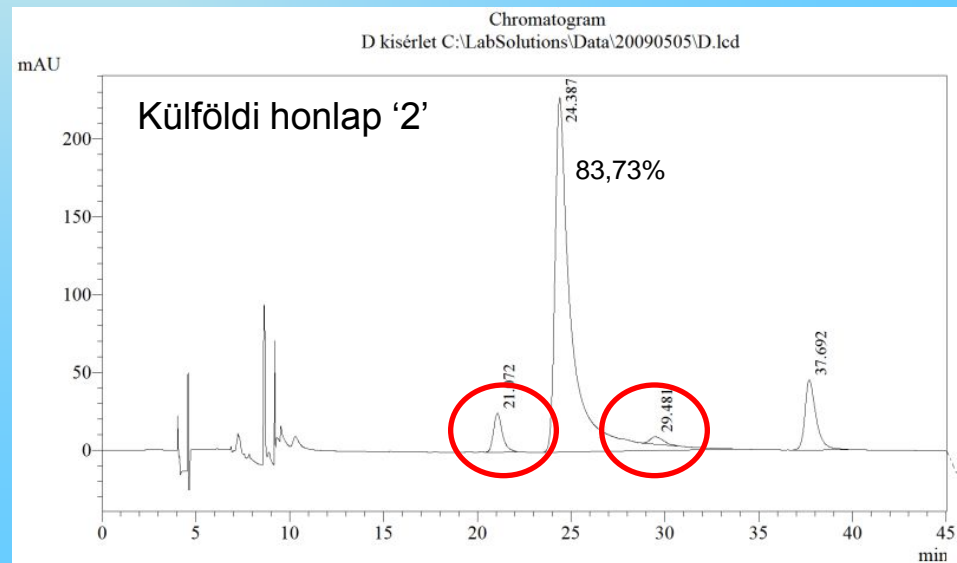
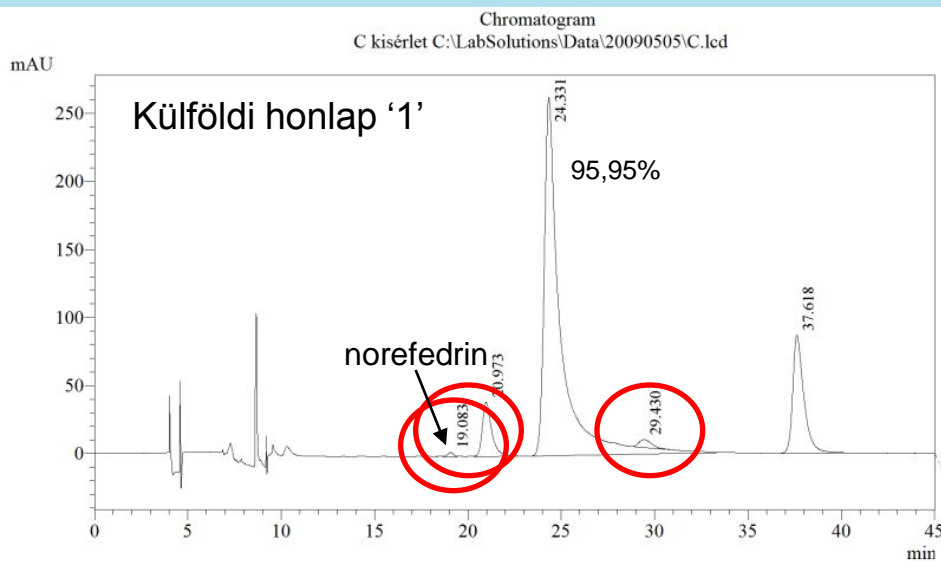
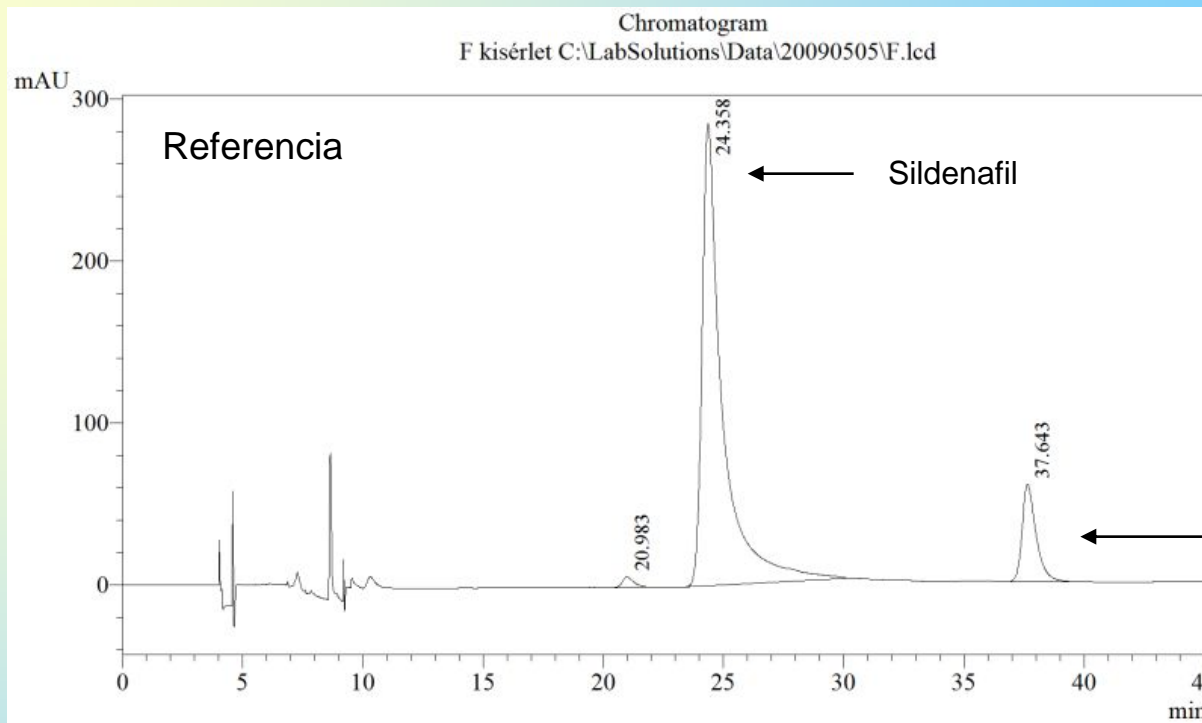


HPLC mérés

- Mérés helye: Labormedicina Intézet, Pécs
- Készülék: Shimadzu Prominence TOX.I.S.
- Detektálás: UV spektrofotometriásan diódasoros detektorral
- Oszlop: Luna SCX phenomenon
- Mozgó fázis: Foszfát puffer pH:2,3 / Acetonitril:Víz (9:1) 71/29







Vizsgálatok konklúziói

- Makroszkópos, organoleptikus vizsgálatok eredményei jól értékelhetők
- Ezeket a további vizsgálatokkal megtudtuk erősíteni
- Hatóanyagra vizsgálva azonosak a készítmények
- A referencia készítményhez viszonyítva a minták szennyezettebbek

Ajánlásaink honlapok üzemeltetéséhez

- Létező gyógyszertár álljon a honlap mögött
- Legalitást igazoló license, logo
- Minimum feltételek:
 - Üzemeltető, tulajdonos neve, pontos cím, telefonszám, e-mail
 - Felelős gyógyszerész neve, elérhetősége, nyilvántartási száma
 - A gyógyszerész és gyógyszertár regisztrációs státuszának részletei
 - Teljes körű tájékoztatás az adott betegség terápiás lehetőségeiről
 - Fókuszálás az orvosi körülményekre, kerülni kell a konkrét gyógyszerneveket

Ajánlásaink honlapok üzemeltetéséhez

- Minimum feltételek:
 - Biztosítani kell a konzultáció lehetőségét
 - Csak OTC szerek árusítása
- Fontos szabályozni, hogy mit és hogyan lehet reklámozni a weboldal felületén
- Ez a honlap üzemeltetőjének a felelőssége
- Tilos promótni vényköteles gyógyszert
- Objektivitásra kell törekedni, a közölt adatokat hivatkozással kell ellátni (OGYI, FDA stb.)

További ajánlásaink

- Közvélemény tájékoztatása, oktatása
- Szakemberek továbbképzése
- Együttműködés szakmán belül és interdiszciplinárisan
- Nemzetközi összefogás, konferenciák, workshop-ok
- Közös, hozzáférhető nemzetközi adatbázisok
- Megfontolt, megalapozott törvénymódosítások (nagyértékű szigorítások)

Köszönöm a figyelmüket!